

Liga de Consumidores de Mosquera, Cundinamarca

Formato de Solicitud de Queja, Demanda o Denuncia

Página 1 de 3



Formato para los usuarios de la Liga de Consumidores de Mosquera, Cundinamarca, con el cual pueden presentar para sus solicitudes de quejas, demandas o denuncias sobre la afectación de derechos al consumidor:

1. Datos del Consumidor:

Nombre del Consumidor:	
Documento de Identidad:	
Dirección del Consumidor:	
Teléfono de Contacto:	

2. Datos del Proveedor:

Nombre del Proveedor:	
Dirección del Proveedor:	
Teléfono del Proveedor:	
Tipo de producto o servicio entregado:	

3. Descripción de los Hechos:

Por favor, describa de manera detallada los hechos que lo llevan a considerar que se ha vulnerado un derecho como consumidor. Incluya fechas, productos o servicios involucrados, y cualquier otra información relevante.

En esta casilla podrá hacer una descripción de los hechos en orden cronológico. Ejemplo: Lugar de los hechos, modo o tipo de contrato que celebro con el proveedor y la fecha en que ocurrieron los hechos a los cuales hace referencia,



--

3. Documentación Adicional:

(Adjunte copias de facturas, contratos, comunicaciones o cualquier otro documento que considere relevante para la resolución del caso).

Ingrese aquí copia de los documentos que dese anexar

4. Firma del Consumidor:

Firma: Ingrese el Nombre de la persona que envía el documento

Fecha: Indique la fecha de registro del caso.

ESPACIO RESERVADO PARA LA LIGA**Profesional Asignado:****Concepto del profesional:**

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

Instructivo para Diligenciar el Formato de Queja, Denuncia o Demanda**Paso 1: Datos del Consumidor**

Rellena esta sección con tu información personal:

- **Nombre del Consumidor:** Escribe tu nombre completo como aparece en tu documento de identidad.
- **Documento de Identidad:** Indica tu número de cédula o el documento que te identifica.

Liga de Consumidores de Mosquera, Cundinamarca

Formato de Solicitud de Queja, Demanda o Denuncia

Página 3 de 3



- **Dirección del Consumidor:** Escribe la dirección completa de tu lugar de residencia.
- **Teléfono de Contacto:** Proporciona un número de teléfono en el que te puedan contactar fácilmente.

Paso 2: Datos del Proveedor

Incluye la información del proveedor con el cual tuviste la relación comercial:

- **Nombre del Proveedor:** Nombre de la empresa o persona que te vendió el producto o prestó el servicio.
- **Dirección del Proveedor:** Dirección del establecimiento del proveedor.
- **Teléfono del Proveedor:** Teléfono del proveedor para posibles comunicaciones.
- **Tipo de producto o servicio entregado:** Especifica si se trata de un producto o un servicio, describiendo brevemente cuál fue.

Paso 3: Descripción de los Hechos

En esta sección, debes describir lo sucedido de forma clara y detallada:

- Explica el problema que tuviste con el producto o servicio.
- Incluye fechas, el nombre del producto o servicio, y cualquier detalle relevante que respalde tu queja.
- Si es posible, describe cómo crees que se vulneraron tus derechos como consumidor.

Paso 4: Documentación Adicional

Adjunta copias de cualquier documento que respalde tu queja o denuncia:

- Facturas, contratos, correos electrónicos o cualquier otro documento que ayude a entender mejor el caso.

Paso 5: Firma del Consumidor

- Firma el formato con tu nombre.
- Indica la fecha en la que estás presentando la queja o denuncia.

Espacio Reservado para la Liga

Esta sección será diligenciada por los profesionales de la Liga de Consumidores, quienes evaluarán tu caso y te brindarán una respuesta.

El formato deberá ser enviado a través de los correos electrónicos:

consumidoresinmobiliariosph@gmail.com

servicioalconsumidor.mosquera@gmail.com